**Положение о гарантиях ООО «Стомат. студия «Ваш Доктор»»**

1. Настоящее Положение определяет основные правила установления и предоставления гарантий на стоматологические услуги, оказанные в клинике «Стомат. студия «Ваш Доктор»» в целях соблюдения прав пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации

2. Гарантии устанавливаются на стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломбы, съемные и несъемные ортопедические конструкции, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы) в виде гарантийного срока и срока службы.

- Гарантийный срок – это период бесплатного устранения недостатков, обнаруженных после лечения и возникших не по вине пациента.

- Срок службы - это период, в течение которого изделие (результат услуги) пригодно к использованию.

3. Гарантийный срок действует с момента оказания услуги и действителен в процессе выполнения индивидуального «Комплексного плана лечения» при условии соблюдения пациентом сроков его выполнения.

4. Устранение выявленных недостатков лечения в течение действия срока гарантии продлевает срок гарантии на время, затраченное на устранение недостатков.

5. Все установленные врачом (врачами) и согласованные с пациентом гарантии на каждую выполненную работу фиксируются в квитанции, оказанных услуг, которая выдается пациенту. Копия этого документа, подписанная пациентом, хранится в его медицинской карте.

6. При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу гарантий (гарантийного срока и срока службы) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья пациента;

- объем выполненного рекомендованного плана лечения;

- клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);

- сложность данного случая лечения;

- достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а так же выбранных вариантов лечения;

- особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

7. Условия, при которых клиника будет выполнять свои гарантийные обязательства:

- Пациент выполняет рекомендованный комплексный план лечения;

- Пациент регулярно соблюдает гигиену полости рта;

- Пациент посещает профилактические мероприятия с частотой, рекомендованной врачом;

- Пациент выполняет рекомендации врача после лечебных и профилактических мероприятий;

- Пациент исправляет выявленные недостатки в нашей клинике;

- При обращении в другую клинику за экстренной помощью пациент предоставляет нам выписку из медкарты и снимки.

- Если у пациента не возникнут заболевания или физиологические изменения, способные повлиять на результаты лечения.

Подпись пациента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_